

**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества работы**  
**МБОУ «Шатьмапосинская ООШ» Моргаушского района ЧР**  
**по результатам независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Директор, заместитель по УВР	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности образовательных организаций	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте МБОУ «Шатьмапосинская ООШ» Моргаушского района ЧР	постоянно	Директор, заместитель по УВР	Регулярное размещение и обновление информации на сайте <a href="http://www.shatm-morgau.edu21.cap.ru/">http://www.shatm-morgau.edu21.cap.ru/</a>	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте <a href="http://www.shatm-morgau.edu21.cap.ru/">http://www.shatm-morgau.edu21.cap.ru/</a>
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	постоянно	Директор, заместитель по УВР	Размещенная информация на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официальных сайтов образовательных организаций
4.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации;	постоянно	Директор, заместитель по УВР	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальных сайтах в сети «Интернет»	Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности образовательных организаций

	<p>о реализуемых образовательных программах;</p> <p>о финансово-хозяйственной деятельности организации;</p> <p>о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;</p> <p>о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.</p>				
5.	<p>Наличие на официальных сайтах организаций в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:</p> <p>наличие сведений о руководителе организации;</p> <p>наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;</p> <p>наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации;</p> <p>наличие контактных данных заместителей руководителя организации;</p> <p>наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;</p> <p>наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;</p> <p>наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>	постоянно	Директор, заместитель по УВР	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках	Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках образовательной организации

6.	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальные сайты организаций и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону ; по электронной почте.	постоянно	Директор, заместитель по УВР	Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы	Возможность взаимодействия образовательных организаций и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через электронную почту.
7.	Рассмотрение на педагогическом совете отчета руководителя образовательной организации о результатах НОКО в 2017 г.	I квартал 2018 г.	Директор, заместитель по УВР	Приведение официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
8.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	постоянно	Директор, заместитель по УВР	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организаций	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальных сайтах о материально-техническом и информационном обеспечении организаций
9.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	постоянно	Директор, заместитель по УВР	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие или отсутствие информации на официальных сайтах о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
10.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Заместитель по УВР	Размещенная информация на официальных сайтах о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи

11.	<p>Размещение на официальных сайтах образовательных организаций следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</li> <li>использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</li> <li>предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</li> <li>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</li> <li>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</li> <li>обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	постоянно	Заместитель по УВР	Размещенная информация на официальных сайтах об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ и инвалидов
12.	<p>Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчетов руководителей органов управления образованием, администрацией районов и городов, набравших наименьшие баллы по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по результатам НОКО в 2017 г.</p>	постоянно	Директор, заместитель по УВР	Приведение официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с законодательством	Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов, улучшение материально-технического обеспечения образовательных организаций
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					

13.	Проведение мастер-класса для педагогов «Современный учитель глазами детей и родителей»	2017-2018 учебный год	Заместитель по УВР	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
14.	Проведение деловой игры «Имидж современного учителя»	2017-2018 учебный год	Заместитель по УВР	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
15.	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	постоянно	Директор	Соблюдение работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
16.	Участие в обучающих семинарах по повышению качества образования	II-III квартал 2018 г.	Директор	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования
17.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	2018 г.	Директор, заместитель по УВР	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг образовательными организациями
18.	Участие в обучающих семинарах с педагогическими работниками образовательных организаций по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	III квартал 2018 г.	Директор	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг